

通过高级支持保护您的 AMS Trex™ 设备通讯器



AMS Trex 设备通讯器不仅丰富了艾默生手持设备的种类，还增加了新的功能，以满足用户对手持通讯器功能的期望。AMS Trex 设备通讯器具备诸多创新功能，如：大尺寸、全彩触摸显示屏，直观的、基于任务的用户界面，以及全新的回路供电技术（无需外部电源和电阻），具有简单、灵活、方便的特点。通过艾默生标准支持（1年）和高级支持（3年）选项保护您的 Trex 通讯器。

AMS


EMERSON™

AMS Trex 设备通讯器支持的常见问题

Trex 通讯器提供哪些支持选项？

Trex 设备手操器		
型号	产品说明	
TREX	Trex 基础平台	
代码	通讯模块	
C	标准通讯模块	
L	多功能通讯模块	
	应用	
H	HART 应用	
F	HART + FF 应用	
	电源模块类型	
P	可充电锂电池模块	
	产品认证	
KL	ATEX, CSA (美国 / 加拿大) 及 IECEx 本质安全 (包含 FISCO 适用的情况)	
NA	无认证	
	无线电选项	
W	无线	
9	无	
	支持	
S1	标准支持 (1 年)	包括
S3	标准支持 (3 年)	+ \$400
P1	高级支持 (1 年)	+ \$700
P3	高级支持 (3 年)	+ \$2200
选项		
典型 HART 型号: TREX-LHPKLWS3		
典型 HART + FF 型号: TREX-LFPKLWP3		

Trex 通讯器的默认支持级别是什么？

所有 Trex 必须包含支持选项。标准支持为默认选项，为 Trex 在正常使用和保养下的材料和工艺缺陷提供保修，其还包括全球服务中心（GSC）电话支持、固件更新以及 DD 文件更新。

客户是否可以选多年标准支持？

客户可以选择购买三年标准支持，这将为客户提供 GSC 电话支持、固件更新以及自动 DD 更新。请注意，额外的标准支持不会延长硬件保修。

如何保护 Trex 免受意外损坏？

客户可以购买一年或三年的高级支持，其包含了意外损坏支持。

意外损坏包含哪些内容？

包含以下内容：

- 液体洒在 Trex 上或 Trex 内
- 跌落、掉落及其它碰撞
- 电涌引起的损坏
- 跌落或掉落引起的 LCD 损坏或破坏
- 在电流表中保险丝熔断

不含以下内容：

- 故意损坏（如锤痕）
- 正常磨损
- 外表损伤
- 盗窃

报修时必须提供意外损坏的详细信息。

每台 Trex 每年可以因“意外损坏”修理多少次？

高级支持条件下每台 Trex 在指定的 12 个月期限内只能因意外事故修理一次。

客户能否将 Trex 标准支持升级为高级支持？

不可以，如客户签订标准支持，那么他们将不能选择升级至高级支持。

	标准支持	高级支持
新 Trex 是否可以购买？	是	是
现有 Trex 是否可以购买？	是	否
是否可以续购？	是	是

客户是否可以续购 Trex 的高级支持？

可以，如果客户签订高级支持，他们可以选择续购更多年限。

- 标准支持续购可随时购买
- 高级支持只能与新单元一起购买
- 支持过期后，可以续购标准支持和高级支持

不同支持续购选项的价格是多少？

代码	支持	价格
TREX-SUST-1211	标准支持 (1 年)	\$295
TREX-SUST-3611	标准支持 (3 年)	\$695
TREX-SUPR-1211	高级支持 (1 年)	\$995
TREX-SUPR-3611	高级支持 (3 年)	\$2,495

支持涵盖哪些内容？

	新标准支持	续购标准支持	新高级支持	续购高级支持	过期支持
支持期限	S1 或 S3	S1 或 S3	P1 或 P3	P1 或 P3	不适用
电话支持	X	X	X	X	费率卡
重大软件更新	X	X	X	X	
细微软件更新	X	X	X	X	X
自动 DD 更新 (经测试 / 批量)	X	X	X	X	
手动 DD 更新 (未经测试 / 一次一个)	X	X	X	X	X
电子邮件更新通知	X	X	X	X	
保修 (1 年)	X	X	X	X	不适用
意外损坏险			X	X	
制造缺陷延展险			X	X	